




 دانشگاه علوم پزشکی قم
 معاونت بهداشتی
 روابط عمومی



گزارش تیم سلامت

مرکز سلامت جامعه سیمای امید

ویژه نمایشگاه هفته دولت

دوم لغایت پنجم شهریور ۹۵



بیت کالی

نمایشگاه سیمای امید به مناسبت هفته دولت از تاریخ ۲ شهریور ماه آغاز و تا ساعت ۲۳ روز جمعه ۵ شهریور ماه ادامه داشت. در این نمایشگاه معاونت بهداشتی همچون سایر دستگاههای اجرایی استان به ارائه عملکرد سه ساله خود پرداخت. با توجه به اهمیت اجرای طرح تحول سلامت در حوزه بهداشت و لزوم اطلاع رسانی در این خصوص سعی گردید تا با راه اندازی یک مرکز سلامت جامعه ویژه نمایشگاه به عنوان نمونه ایی از فعالیتهای مراکز سلامت جامعه مستقر در شهر علاوه بر معرفی طرح و ارائه گزارش به مسئولین حاضر در نمایشگاه همشهریان گرمی را با ساختار مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشتی آشنا و جهت مراجعه به پایگاه ها سلامت و مراکز سلامت جامعه و تشکیل پرونده الکترونیک سلامت تشویق نماید. لذا مرکز سلامت جامعه سیمای امید با حضور تیم سلامت (مانند یک تیم مستقر در یک پایگاه و مرکز سلامت جامعه) یک مرکز از جمله مدیر، مراقب سلامت زن و مرد، پرستار، کارشناس روان، کارشناس تغذیه، کارشناس بهداشت محیط و همچنین کارشناس حوادث و بلایا در نمایشگاه مستقر و در طول بازدید عمومی به ارائه خدمات بهداشتی و تشکیل پرونده الکترونیک سلامت جهت بازدید کنندگان پرداخت.





استقبال مردمی از خدمات ارائه شده در مرکز سلامت جامعه سیمای امید نمایشگاه بی نظیر و چشمگیر بود بطوریکه جهت ارائه خدمات بیشتر، یک مراقب سلامت به گروه حاضر افزوده شد یعنی یک مراقب مرد و دو مراقب زن ، ولی با این وجود برخی از مراجعین مجبور بودند جهت تشکیل پرونده و دریافت خدمات زمان زیادی را در صف انتظار صرف نمایند.



در طول ۴ روز پایی نمایشگاه، مسئولین کشوری و استانی حاضر در نمایشگاه از غرفه معاونت بهداشتی بازدید نموده و در جریان اجرای طرح و نحوه ارائه خدمات قرار می گرفتند. حضور ریاست محترم مجلس شورای اسلامی و نماینده مردم قم، وزیر محترم اطلاعات، استاندار محترم قم، آقای امیر آبادی نماینده محترم مردم قم در مجلس، ریاست و معاونین محترم دانشگاه علوم پزشکی، مدیر کل محترم مدیریت بحران استانداری، ریاست محترم سازمان فنی حرفه ای، مدیر کل محترم آموزش و پرورش، معاونت اجتماعی محترم نیروی انتظامی، مدیر کل محترم ثبت احوال، مدیر کل محترم بیمه سلامت، خانم ظهیری مشاور محترم استاندار در امور بانوان و خانواده و ... اشاره نمود.





برخی از مسئولین نیز با صرف وقت بیشتر و با اشتیاق جهت تشکیل پرونده الکترونیک سلامت و دریافت مشاوره های تغذیه و سلامت روان دقیقی را در مرکز سلامت جامعه سیمای امید سپری می نمودند.





در حاشیه غرفه معاونت بهداشتی، مدیر یکی از مراکز سلامت جامعه معاونت به همراه کارشناس سامانه پاسخگوی طرح تحول (سامانه پاسخگوی ۳۱۳۶) در طول نمایشگاه در غرفه دانشگاه علوم پزشکی حضور داشته و به راهنمایی بازدیدکنندگان در خصوص طرح تحول و اعلام محدوده های مراکز و پایگاههای سطح شهر پرداخته و بازدید کنندگان را جهت دریافت خدمات به مرکز سلامت جامعه مستقر در نمایشگاه و تشکیل پرونده الکترونیک سلامت ارجاع می نمودند.

لازم به توضیح است تیزرهای تهیه شده در خصوص طرح تحول و همچنین عملکرد معاونت بهداشتی در دولت تدبیر و امید بصورت مکرر از مانیتور غرفه دانشگاه علوم پزشکی در حال پخش و ارائه اطلاعات بود.





با هدف آشنایی همشهریان قمی با طرح تحول و ارائه گزارش عملکرد معاونت بهداشتی در این خصوص و همچنین ارائه گزارشی از فعالیتهای غرفه مرکز بهداشت در نمایشگاه هفته دولت رپرتاژ آگهی تهیه شده، در روزنامه های ایمان و جام جم، چاپ و در نمایشگاه توزیع گردید.



با توجه به استقبال مردمی از خدمات الکترونیک سلامت در نمایشگاه خبرنگاران زیادی جهت تهیه خبر در غرفه حضور یافته و اقدام به تهیه گزارش خبری می نمودند، از جمله برنامه در شهر سیمای مرکز قم که ضمن حضور و تهیه گزارش، از خدمات مرکز بهداشت نیز استفاده نمودند و بعنوان سفیر سلامت ثبت نام گردید.





سایر اقدامات:

- تهیه کتابچه مصور از عملکرد طرح تحول نظام سلامت در حوزه بهداشت و بهره برداری در نمایشگاه



- تهیه پکیج با محتوای اطلاع رسانی و آموزشی جهت مراجعین و مسئولین



- طراحی و چاپ مسابقه ویژه نمایشگاه هفته دولت
- تهیه هدیه و قرعه کشی و اهداء هدیه به ۱۰ نفر از شرکت کنندگان (به کلیه شرکت کنندگان پیامک ارسال و اسامی برندگان در سایت اعلام گردید)
- ارسال پیامک جهت ترغیب مردمی و حضور در غرفه معاونت بهداشتی در نمایشگاه جهت ۳۰۰۰ نفر از همشهریان

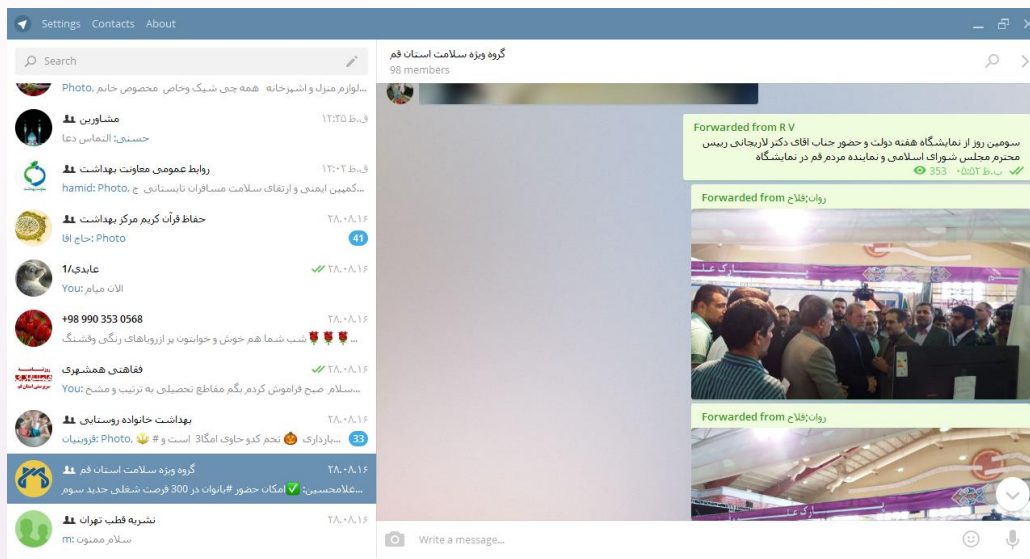
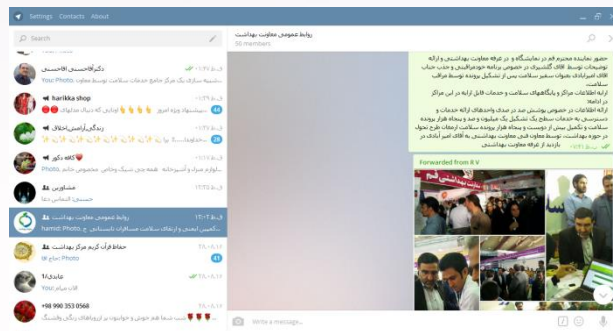
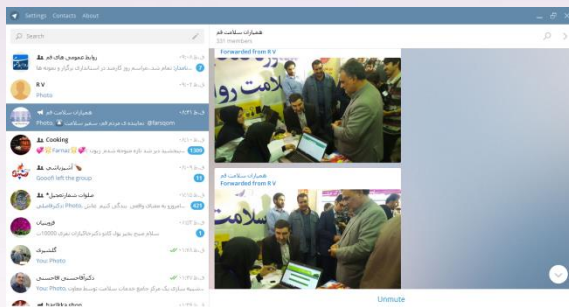


- بارگذاری گزارشات و تریک هفته دولت در سایت





- ارسال آنلاین اخبار نمایشگاه در گروههای مجازی از جمله گروههای روابط عمومی معاونت بهداشتی وزارت بهداشت، روابط عمومی های استان قم، گروه ویژه سلامت استان، همیاران سلامت و ...





با اتمام فعالیت نمایشگاه سیمای امید در هفته دولت و جهت قدردانی از زحمات تیم سلامت که در طول برپایی نمایشگاه به ارائه خدمات پرداخته بودند مراسمی روز یکشنبه ۷ شهریورماه، با حضور اعضای کمیته مرکزی طرح تحول برگزار گردید. در این مراسم که کلیه کارشناسان و عوامل اجرایی برنامه ریزی و برپایی غرفه معاونت بهداشتی در نمایشگاه حضور داشتند معاونت بهداشتی، ریاست مرکز بهداشت شهرستان و هم چنین مدیرگروه آموزش و ارتقاء سلامت و روابط عمومی ضمن سخنانی، مراتب تقدیر و تشکر خود را از عملکرد خوب مجموعه اعلام و با اهداء هدایایی از آنان تجلیل بعمل آمد.



گزارش تصویری از نمایشگاه







آمار خدمات ارائه شده در مرکز سلامت جامعه سیمای امید

در غرفه معاونت بهداشتی در نمایشگاه هفته دولت

تعداد	خدمت ارائه شده
۲۳۲ مورد	ارائه مشاوره و پاسخگویی به مراجعین توسط مراقبین سلامت
۱۲۳ مورد با توجه به دسترس نبودن اینترنت در روز اول نمایشگاه	تشکیل پرونده الکترونیک سلامت توسط مراقبین سلامت
۱۰۹ مورد ثبت نام و ارائه کتاب خودمراقبتی در ناخوشی های جزئی ۲۸ مورد	جذب سفیر توسط مراقبین سلامت
۱۱۷ مورد- معرفی اصول تغذیه. مشاوره افراد چاق و دارای اضافه وزن، افراد دیابتی، فشار خون، دیس لیپیدی و ...	مشاوره های انجام شده توسط کارشناس تغذیه
۹۰ مورد	مشاوره های انجام شده توسط کارشناس سلامت روان
بیش از ۳۰۰ مورد - افرادی فقط جهت تعیین قد و وزن و تعیین bmi میامدند که در آمار درج نشده اند	خدمات ارائه شده توسط مراقب مرد- تعیین قد و وزن و BMI و ارجاع جهت تشکیل پرونده
۲۵۰ نفر مشاوره آشنایی با طرح تحول و ارجاع جهت تشکیل پرونده ۲۰۰ نفر اعلام آمادگی جهت آموزش و ثبت نام سفیر سلامت و ارجاع به غرفه مرکز بهداشت	خدمات ارائه شده توسط مدیر مرکز
۱۸۰ معرفی ۳۱۳۶ - ۶ مورد شکایات- اعلام آدرس: ۲۳۰ مورد	خدمات ارائه شده توسط کارشناس ۳۱۳۶
جمعا تعداد ۱۸۳۷ مورد مشاوره، اطلاع رسانی و یا تشکیل پرونده الکترونیکی جهت بازدید کنندگان از نمایشگاه هفته دولت انجام شده است	



Phc.muq.ac.ir